

# TICKET 2 WORK

**TICKET 2 WORK** si propone di risolvere le esigenze delle aziende relativamente alla gestione degli interventi del reparto IT e, più in generale, qualunque problema gestibile tramite ticket ed intervento.

## I vantaggi

- Una soluzione flessibile in grado di supportare qualsiasi tipo di richiesta (da interventi IT alla gestione dei rifornimenti di distributori automatici di bevande).
- Riduzione del costo del singolo intervento: la possibilità di analizzare la soluzione di interventi simili svolti in precedenza semplifica e velocizza la risoluzione di problematiche.
- Reportistica degli interventi suddivisi per ente o centro di costo.
- Analisi del rispetto delle tempistiche di SLA.

Con **TICKET 2 WORK** è possibile ottenere un netto miglioramento dell'interazione tra i diversi reparti in quanto l'utente che apre il ticket, viene costantemente informato via mail dello stato avanzamento della gestione del suo problema

**ACME Consulting s.r.l.**

Via Lucia Savarino 1

10098 Rivoli (TO)

Sito web: <http://www.acmeconsulting.it>

Tel: +39 011 95.30.135

Fax: +39 011 97.81.115

E-mail: [info@acmeconsulting.it](mailto:info@acmeconsulting.it)

